



T.C. Sağlık Bakanlığı

Türkiye Kamu
Hastaneleri Kurumu

Sayı : 87307621-622

Konu : Kimliksiz Hasta Başvuruları Hk.

T.C.

SAĞLIK BAKANLIĞI

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu

Destek ve İdari Hizmetler Kurum Başkan Yardımcılığı

TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU - TKHK
HASTA, ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ DAİRE
BAŞKANLIĞI

06/04/2016 14:05 - 87307621 - 622.99 - E.741



00021847922

..... KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİNE
(Genel Sekreterlik)

İlgi: a) 24.05.2013 tarihli ve 3965 sayılı yazımız.

b) 27.05.2013 tarihli ve 4021 sayılı yazımız.


İlgi (a) da kayıtlı yazımızda; "Sağlık kuruluşlarına müracaat eden hastaların kimliğinin bulunmaması, kimliklerinin fotoğrafsız olması ve kimlik tespitlerinde tereddüt hâsıl olması durumlarında kolluk kuvvetinin desteğine ihtiyaç duyulduğu, ancak kolluk kuvvetlerinin hastaneye intikal etmemesi ya da olaya müdahale etseler bile tutanaklara imza atmaktan imtina etmeleri nedeniyle..." İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğüne görüş sorulmuş ve alınan cevapta; "Sağlık kuruluşlarına başvuran hastaların kimliğinin bulunmaması durumunda, şahısların beyan ettikleri kimlik bilgilerinin ve T.C. Kimlik Numaralarının hastane kayıt-kabul sisteminde yer alan MERNİS bilgileriyle eşleşmesi, kimlik bilgileri ile ilgili sorulan sorulara tatmin edici cevap vermesi halinde kayıt işlemlerinin gerçekleştirilmesi gerektiği..." belirtilmiştir.

Ancak Sağlık Uygulama Tebliğinin Birinci Genel Hükümler başlıklı bölümünün 1.6 Kimlik Tespiti Maddesinde; "(1) Sağlık kurum ve kuruluşlarında, kişilerin müracaatı aşamasında, acil hallerde ise acil halin sona ermesinden sonra, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, evlenme cüzdanı, pasaport veya verilmiş ise Kurum sağlık kartı belgelerinden biri ile kimlik tespiti ve biyometrik yöntemlerle kimlik doğrulaması yapılması zorunludur. Kimlik tespiti, biyometrik kayıt işlemi veya biyometrik kimlik doğrulama işlemi usulüne uygun yapmayan ve bu nedenle bir başka kişiye sağlık hizmeti sunulması nedeniyle Kurumun zarara uğramasına sebebiyet veren sağlık hizmeti sunucularından ödenen tutar geri alınır." Hükümü gereğince, sağlık tesislerine başvuran tüm hastalardan (acil haller dışında), müracaat aşamasında yukarıda bahsedilen hususlardan biri ile kimlik tespiti yapılması zorunludur.

Ayrıca, ilgi (b) sayılı yazımız kapsamında üç aylık periyotlar şeklinde istenilen kimliksiz hasta sayısı verilerinin toplanması zorunluluğu, anılan Tebliğin Kimlik Tespiti maddesi gereğince ortadan kalktığından yazının yayınlandığı tarihten itibaren kimliksiz hasta sayısı verilerinin tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda Genel Sekreterliğinize bağlı sağlık tesislerine başvuran vatandaşlarımız tarafından rahatlıkla okunabilecek boyutlarda, sağlık tesisi giriş kapılarına, acil servis, poliklinik ve ihtiyaç duyulan diğer birimlerin giriş kapılarına, uygun görülecek ölçü ve malzemenen yapılan, "Sağlık Uygulama Tebliğinin Kimlik Tespiti başlıklı maddesi gereğince, hastanemize acil haller dışında kimliksiz hasta başvurusu kabul edilmeyecektir." yazılı afişlerin asılmasının sağlanması ve takibinin yapılması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.


Prof. Dr. Alper ÇİHAN
Kurum Başkanı

DAĞITIM:

89 Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği

Hasta Çalışan Hakları ve Güvenliği Daire Başkanlığı
Ayrıntılı bilgi için irtibat: C.KAHRAMAN/A.CESUR
Ziyabey Cad. 1407. Sok K:7 Balgat/Ankara

E-posta : kamusosyalhizmetler@gmail.com
Tel: 0(312) 705 2204