



00179138743

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-96773357-045.99  
Konu : Faturalandırma İş ve İşlemleri  
Yerinde Değerlendirme Soru Listesi

DAĞITIM YERLERİNE

Sağlık hizmetlerinin sürekliliği ve sağlık tesislerinin finansal sürdürülebilirliği açısından hastalara sunulan hizmetlerin tam ve doğru bir şekilde fatura edilmesi gerekmektedir. Faturalandırma süreci, hasta kabul kayıt ile başlayıp taburculuk ile sona eren, sağlık hizmeti üretim sürecinin son halkası niteliğinde olup, bu sürecin doğru, etkili ve verimli bir biçimde yürütülmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Faturalandırma süreçlerindeki sorunları en aza indirmek amacıyla Genel Müdürlüğümüzce, sağlık politikaları ile sosyal güvenlik uygulamalarında meydana gelen mevzuat değişiklikleri, sağlık tesislerimizce sunulan hizmetlere yönelik Sayıştay denetimleri, Bakanlığımızın/Sosyal Güvenlik Kurumunun teftiş elemanlarınca yapılan incelemeler, bilgi sistemleri üzerinden/yerinde değerlendirme kapsamında yapılan çalışmalar, sahadan gelen geri bildirimler ve sağlık tesislerimizce yapılan hizmetlerin faturalandırılmasında yaşanan problemlerin çözümüne yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda; sağlık hizmeti almak üzere sağlık hizmet sunucusuna başvuran hastaların kabul sürecinden itibaren tüm süreçlerde dikkat edilmesi gereken genel hususlar, sağlık hizmetlerinin ödeme kuralları, fiyatlandırma, faturalandırma ve bu yöntemlerde hastaya kullanılan işlem, ilaç ve tıbbi malzemelerin nasıl faturalandırılması gerektiği ile ilgili hususlarda yöneticilere ve ilgili birimlere rehberlik etmek ve değerlendirmeleri kolaylaştırmak amacıyla "Sağlık Tesisleri Faturalandırma İş ve İşlemleri Yerinde Değerlendirme Soru Listesi" ile "ADSM/ADSH Faturalandırma İş ve İşlemleri Yerinde Değerlendirme Soru Listesi" hazırlanmıştır. Bu çerçevede;

1) Ekte gönderilen soru listelerinin her bir sağlık tesisi düzeyinde ilgili yöneticiler tarafından incelenmesi ve yerinde değerlendirmelerde bulunularak uygulanmasının sağlanması, hizmet üretim ve faturalandırma süreçlerinde yer alan tüm kişilerin soru listesindeki açıklamalar doğrultusunda bilgilendirilmesi ve eğitim verilmesi ile birimlerin işleyişi ile ilgili değerlendirmeler neticesinde yapılan tespitler doğrultusunda ilgili sağlık tesisinde gerekli tedbirlerin alınması,

2) Müdürlüğünüz tarafından belirlenecek kişi veya kişilerce bağlı sağlık tesislerinizin faturalandırma iş ve işlemlerinin ekteki soru listesi doğrultusunda değerlendirilmesi, mevcut durumun ve yapılan iyileştirme çalışmalarının 2023 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüze raporlanması, konularında Genel Müdürlüğümüze bağlı tüm sağlık tesislerinin bilgilendirilmesi ve faturalandırma iş ve işlemlerinde gerekli hassasiyetin gösterilmesi hususunda;  
Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Doç. Dr. A. Zülfikar AKELMA  
Bakan a.  
Genel Müdür

Ekler:

- 1- Sağlık Tesisleri Faturalandırma İş ve İşlemleri Yerinde Değerlendirme Soru Listesi
- 2- ADSM ADSH Faturalandırma İş ve İşlemleri Yerinde Değerlendirme Soru Listesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Değerlendirme Kodu: 918cb298-d338-452a-b445-f1ef1cba472c Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Dağıtım:

81 İl Valiliğine (İl Sağlık Müdürlüğü)

